

De patiëntomgeving van het Patiëntportaal

Om gebruik te maken van het Patiëntportaal dient de patiënt eerst het webadres in te typen in de browser of te klikken op de link in de website van de praktijk.. Vervolgens wordt de startpagina geopend van het Patiëntportaal van de praktijk van de patiënt. Hier kan de patiënt inloggen door zijn/haar e-mailadres en het wachtwoord in te voeren:

The screenshot shows the login page of a patient portal. At the top, there is a blue header with the text 'Huisartsenpraktijk'. Below this is a navigation bar with buttons for 'Welkom', 'Receptservice', 'Webagenda', and 'Site info'. The main content area is divided into two columns. The left column, titled 'Patiëntomgeving', contains three service tiles: 'Receptservice' (with a purple icon), 'Webagenda' (with an orange icon), and 'EConsult' (with a green icon). The right column, titled 'Inloggen', contains a login form with fields for 'E-mailadres:' and 'Wachtwoord:', a 'Wachtwoord vergeten?' link, a checkbox for 'Onthoud mijn inloggegevens', and an 'Inloggen' button. Below the login form is a link for 'Geen account? Registreer nu'. On the far right, there is a 'Contact opnemen' section with a phone icon, a house icon, and a globe icon, providing contact information: '0206500100', 'Hettenheuvelweg 14 1101BN Amsterdam', and the website 'www.pharreon.nl'.

Nadat er op *Inloggen* is geklikt, verschijnt er een welkompagina, met de naam van de patiënt:

The screenshot shows the dashboard of a patient portal. At the top, there is a navigation bar with buttons for 'Welkom', 'Receptservice', 'Webagenda', 'Site info', 'Mijn overzicht', and 'Uitloggen'. Below this is a header area with the text 'Welkom J. Alpha test gebruiker' and a user profile icon with the text 'Mijn account'. Below the header, there is a sub-header 'Uw laatste bezoek was op 26-02-2013, 14:25'. The main content area is divided into three sections: 'Receptservice' (with a button 'Recepten aanvragen'), 'Mijn consults' (with buttons 'Nieuw consult starten' and 'Consultoverzicht'), and 'Webagenda' (with buttons 'Afspraak maken' and 'Afsprakenoverzicht').

E-consults

Bij het onderdeel 'Mijn consults' kan de patiënt oude consulten inzien en een nieuw consult starten.

Na klikken op de knop *Nieuw consult starten* verschijnt het volgende scherm:



Nieuw consult

[« Terug naar Mijn overzicht](#) | [Consult overzicht](#)

Deze functionaliteit is niet bedoeld voor urgente vragen of bij spoedeisende klachten. Neem bij twijfel altijd direct contact met de praktijk op!

Heeft u een klacht waarvan het waarschijnlijk is dat u lichamelijk onderzocht moet worden? Maak dan een afspraak in de praktijk in plaats van een consult te starten.

 Datum: **Maandag, 04 maart 2013**

Medewerker


-- Kies een medewerker -- 

Onderwerp

Vraag

U kunt onder andere vragen stellen over de volgende onderwerpen:

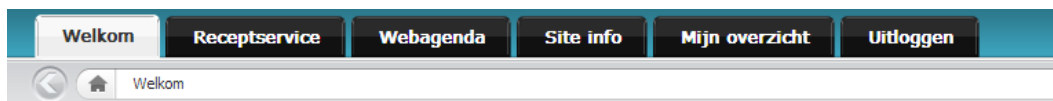
- Leefstijladviezen en –vragen
- Vragen over medicijnen
- Vragen over (uitslagen van) onderzoek
- Vragen over een eerder consult
- Controle en follow-up bij chronische aandoeningen

Bij het veld 'Medewerker' kan de patiënt de gewenste medewerker selecteren met behulp van het pijltje .

Vervolgens kan het onderwerp worden ingevuld waar de patiënt een vraag over heeft en in het veld daaronder kan de patiënt de vraag zelf invoeren.

Ook is het mogelijk om op een van de voorgestelde onderwerpen te klikken. Hierna worden de velden voor het onderwerp en de vraag vanzelf gevuld.

Voorbeeld van een ingevuld consult-verzoek:




Nieuw consult

[« Terug naar Mijn overzicht](#) | [Consult overzicht](#)

Deze functionaliteit is niet bedoeld voor urgente vragen of bij spoedeisende klachten.
Neem bij twijfel altijd direct contact met de praktijk op!

Heeft u een klacht waarvan het waarschijnlijk is dat u lichamelijk onderzocht moet worden?
Maak dan een afspraak in de praktijk in plaats van een consult te starten.

 Datum: **Maandag, 04 maart 2013**

Medewerker

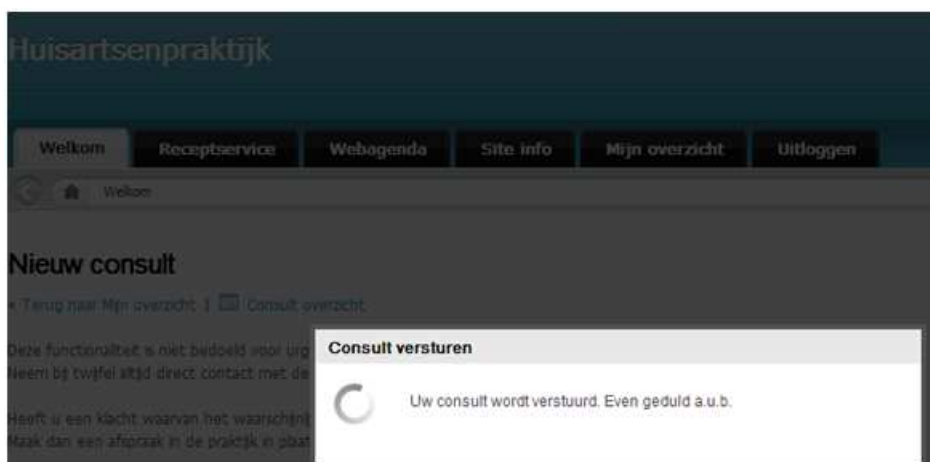
Onderwerp

Vraag

U kunt onder andere vragen stellen over de volgende onderwerpen:

- Leefstijladviezen en -vragen
- Vragen over medicijnen
- Vragen over (uitslagen van) onderzoek
- Vragen over een eerder consult
- Controle en follow-up bij chronische aandoeningen

Nadat de patiënt op *Versturen* heeft geklikt, wordt er een voortgangsscherm getoond:



Hierna volgt er een melding dat het bericht al dan niet succesvol is verzonden:

Consult versturen

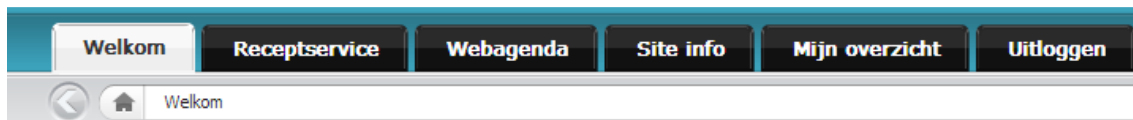


Uw consult is succesvol naar de praktijk verstuurd. Wij proberen uw vraag binnen enkele werkdagen te beantwoorden.

Mochten u klachten spoedeisend worden of twijfelt u hierover, neem dan direct contact op met de praktijk!

[Naar consult overzicht](#)

Via de knop *Naar consult overzicht* kunnen alle consulten worden ingezien, zowel de openstaande als de reeds beantwoorde consulten:



Consult overzicht

[« Terug naar Mijn overzicht](#)

Op deze pagina vindt u de openstaande en beantwoorde consulten. Indien u een nieuwe vraag heeft voor de arts of de assistent, dan kunt u hier een consult starten.

[Nieuw consult](#)

▼ Open consulten (1)

Datum	Onderwerp	Medewerker
04-03-2013	Pijn in onderrug	W. Hoogland

▼ Consulten beantwoord (2)

Datum	Onderwerp	Medewerker
01-03-2013	last rug	W. Hoogland
01-03-2013	last kale plekken	W. Hoogland

= Ongelezen beantwoorde consults

Door te klikken op een onderwerp, wordt de bijbehorende vraag getoond. In het voorbeeld is geklikt op 'Pijn in onderrug':



Consult

[Terug naar Consult overzicht](#)


Onderwerp : **Pijn in onderrug**

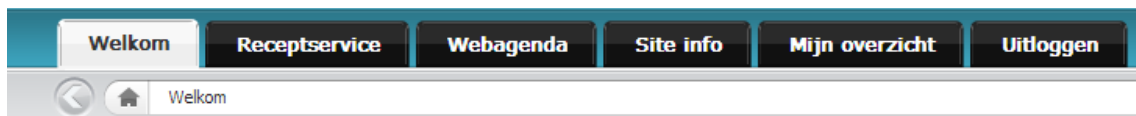
 **Ik**

Verzonden: 04-03-2013

Heb een aantal dagen last van mijn onderrug, bukken kan ik nauwelijks. Wat zou het kunnen zijn?

[Terug naar Consult overzicht](#)


Een binnengekomen consult is te herkennen aan het -icoontje. Door hierop te klikken kan de patiënt de inhoud van het consult lezen:



Consult

[Terug naar Consult overzicht](#)

Onderwerp : **last rug**

 **W. Hoogland**

Ontvangen op: 01-03-2013

Bestrijden met 2 ibuprofen en een combinatie van paracetamol. Mocht dit de last in uw rug niet verhelpen, neem dan nogmaals contact op.

Mvg,
Willem

 **Ik**

Verzonden: 01-03-2013

Wat kunnen we hier tegen doen?

[Terug naar Consult overzicht](#)